



## Grandstream

Teléfono IP GXP2130/GXP2140/GXP2160  
Guía Rápida para el Usuario

### Operación básica del teléfono

Para información detallada, consulte el Manual de Usuario de GXP2130/GXP2140/GXP2160, disponible en [www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

©2014 Grandstream Networks, Inc. Todos los derechos reservados.

Prohibida la reproducción o transmisión de la totalidad o cualquier parte, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier fin, sin el permiso por escrito de Grandstream Networks, Inc. La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

### USO DE AUDIFONOS O ALTAVOCES

- 1) Use el botón "Speaker"  para encender/apagar el altavoz.
- 2) Use el botón "Headset"  para usar los audífonos, una vez que estén conectados.

### HACER UNA LLAMADA

- 1) Levante el auricular o el audífono, o presione el botón "Speaker" o una línea disponible (activa el altavoz).
- 2) La línea tendrá tono de llamada y el LED de la línea se pondrá en verde.
- 3) Si lo desea, puede seleccionar otra línea (cuenta SIP alternativa).
- 4) Marque el número de teléfono.
- 5) Presione el botón "Send"  o la tecla de función "DIAL".

### REDISCADO

- 1) Levante el teléfono.
- 2) Presione el botón "Send"  o la tecla de función "REDIAL".

**Nota:** El teléfono volverá a discar usando la misma cuenta SIP que se usó en la última llamada.

### CONTESTAR LLAMADAS

#### única llamada entrante:

- 1) Conteste la llamada levantando el auricular o el audífono, o presionando "Speaker" o el botón de la línea por la que entra la llamada.

#### Múltiples llamadas entrantes:

- 1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios oirán un tono de llamada en espera.
- 2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.
- 3) Conteste la llamada entrante presionando el botón de la línea que suena.
- 4) La llamada en curso será retenida.
- 5) Alterne entre una llamada y otra usando el botón LINE.

### TERMINAR UNA LLAMADA

Corte presionando la tecla de función "EndCall" o cuelgue el teléfono.

### RETENER/RECUPERAR LLAMADA

- 1) Retener: Retenga una llamada presionando el botón "Hold". 
- 2) Recuperar la llamada: Recupere la llamada presionando la línea parpadeante.

### TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona.

#### Transferencia ciega:

- 1) Presione el botón "Transfer". 
- 2) Marque el número y presione el botón "Send"  para completar la transferencia de la llamada en curso.

#### Transferencia asistida:

- 1) Presione una línea desocupada para hacer una nueva llamada y en la línea activa la llamada será automáticamente retenida.
- 2) Cuando se establezca una llamada, presione el botón "Transfer"  y luego el botón de línea (LINE) de la línea retenida, para transferir la llamada.
- 3) Una vez transferida la llamada, la pantalla indicará que el teléfono está desocupado.

#### Transferencia Auto-Atendida:

- 1) Desde la interfaz Web, coloque la opción "Tranf. Auto-Atendida" en "Si".
- 2) Establezca una llamada.
- 3) Presione la tecla transferencia  la llamada en curso se colocara en espera automáticamente.
- 4) Marque el numero y presione la tecla Enviar .
- 5) Presione la tecla de transferencia nuevamente para realizar la transferencia.

### CONFERENCIA DE 3 VÍAS

#### Iniciar una llamada en conferencia:

Supongamos que usted ya está en una llamada y desea agregar un tercer participante a una conferencia de 3 vías.

- 1) Presione el botón de conferencia  para abrir la pantalla de marcado en conferencia.

2) Marque el número del tercer participante y presione la tecla "SEND".

3) Cuando se establezca la comunicación con el tercer participante, presione la tecla de función "ConfCall" para iniciar la conferencia de 3 vías.

#### Cancelar una llamada en conferencia:

1) Presione la tecla de función "Cancel" en una pantalla de marcado en conferencia para retomar la conversación de a dos.

#### Retener la llamada en conferencia:

1) Presione el botón "Hold"  para retener la llamada en conferencia, poniendo en espera a todos los participantes.

2) Presione la tecla de función "ReConf" para retomar la llamada en conferencia; o seleccione la línea parpadeante para hablar con un solo participante.

#### Terminar la conferencia:

La conferencia terminará para los tres participantes si la persona que la inició cuelga o presiona la tecla de función "EndCall".

### MENSAJE DE VOZ

Una luz roja intermitente (MWI, Message Waiting Indicator) indica que hay un mensaje en espera.

1) Presione el botón "Message" para recuperar el mensaje. El menú de voz dará las indicaciones para recuperar el mensaje.

2) Presione una línea específica para recuperar los mensajes correspondientes a la línea de esa cuenta.

### SILENCIO/BORRAR

1) Presione el botón MUTE  para activar y desactivar el modo silencio.

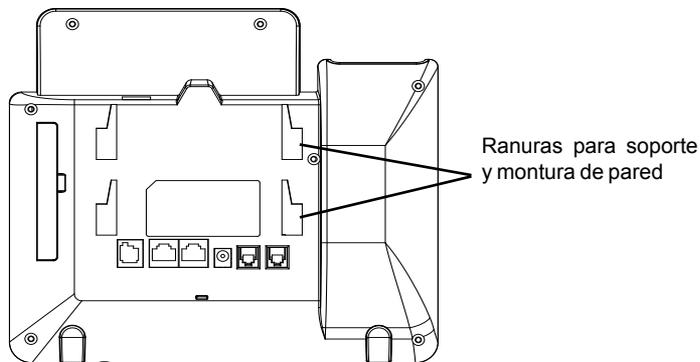
2) El ícono "Mute"  indica cuando el micrófono está en silencio.

### AJUSTES DE VOLUMEN

Use el botón de volumen  para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.

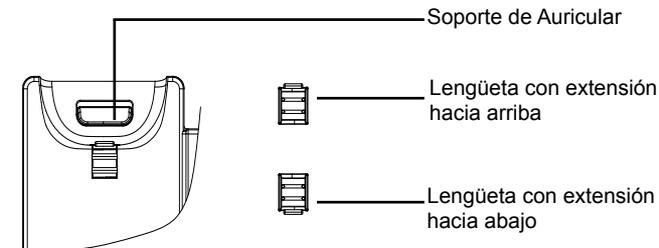
Presione el botón de volumen durante una llamada para ajustar el volumen de la llamada.

## INSTALACIÓN DEL TELÉFONO:



### Instalando el Teléfono (Montura de Pared)

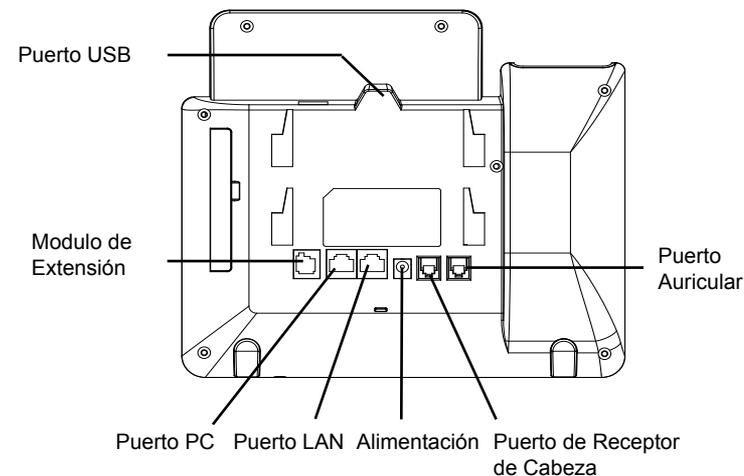
1. Inserte la montura de pared en la ranura de atrás del teléfono
2. Coloque el teléfono en la pared utilizando los orificios.
3. Halé la lengüeta de la horquilla del auricular. (Ver figura abajo)
4. Coloque la lengüeta en la misma ranura de tal manera que soporte el auricular



## Instalando El Teléfono (Montura de Pared):

Para instalar el teléfono sobre un escritorio, utilice el soporte del teléfono y colóquelo en la parte inferior del teléfono donde se encuentra la ranura para el soporte.

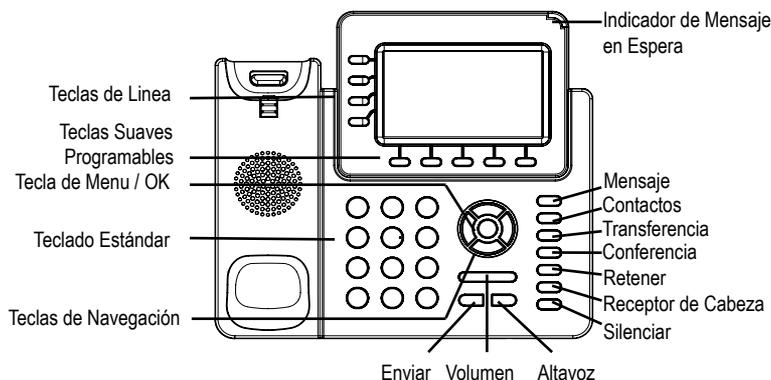
## CONECTANDO EL TELÉFONO:



Para configurar el GXP2140, siga los pasos detallados abajo:

1. Conecte el auricular a la unidad utilizando el cable telefónico.
2. Conecte el puerto LAN del teléfono al zócalo RJ-45 de un hub/switch o router usando el cable Ethernet.
3. Conecte la fuente de poder de 12V DC a la salida de alimentación del teléfono y la salida de electricidad.
4. La pantalla LCD va a mostrar un mensaje de aprovisionamiento o actualización de firmware. Antes de continuar esperar hasta que la pantalla muestra el tiempo y la fecha
5. Utilizando la interfase Web integrada accediendo la dirección IP del teléfono en un navegador Web o mediante el teclado, configure el teléfono utilizando una dirección IP estática o dinámica con DHCP.

## Consejos para Utilizar el Teclado:



1. Para acceder al MENU, presione la tecla circular MENU.
2. Para navegar el menú utilice las teclas direccionales.
3. Presione el botón de MENU para confirmar su selección.
4. El teléfono va a salir del MENU cuando hay una llamada entrante, el auricular es levantado o cuando el teléfono permanece en reposo por 60 segundos.

## CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO:

### Configurando el GXP2140 utilizando un navegador web:

1. Asegure que su teléfono este conectado a la red y tenga electricidad.
2. Presione el botón de ARRIBA para ver la dirección IP.
3. Escriba la dirección IP en su navegador web (Ver la figura en la página siguiente)
4. El nombre de usuario y contraseña de administrador predeterminado es "admin"; el nombre de usuario para usuario final es "user" y la contraseña "123".



### Configurando el GXP2140 usando el teclado:

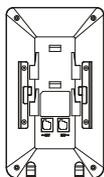
1. Asegure que el teléfono se encuentre en reposo.
2. Presione la botón de MENU para acceder a el menú de teclado para configurar el teléfono.
3. Seleccione MENU-> Teléfono-> SIP-> Cuenta para configurar el SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP User ID, SIP Auth ID, SIP Password.
4. Siga las opciones de MENU para configurar las funciones básicas del teléfono por ejemplo: La Dirección IP, en caso de usar una dirección IP estática. Para obtener más información, consulte el Manual del usuario de la GXP2140.
5. Por favor contacte a su PSI (Proveedor de Servicio de Internet) para los ajustes adicionales que sean necesarios para configurar el teléfono.

## MODULO DE EXTENSIÓN GXP2140:

El modulo de extensión GXP2140 EXT es una solución ideal para empresas de alto trafico que quieren mejorar la eficiencia de la recepción y el despacho de llamadas. Cada modulo de expansión tiene 20 teclas programables del lado izquierdo y la misma cantidad del lado derecho, soportando 40 teclas programables. El teléfono GXP2140 soporta hasta cuatro módulos EXT, añadiendo hasta 160 teclas programables al teléfono.

Nota: El modulo de extensión es un accesorio adicional para el GXP2140 y no está incluido en el paquete.

## Contenido del Paquete Modulo de Extensión GXP2140:



1 X Modulo de Extensión GXP2140



1 X Soporte de Modulo de Extensión GXP2140



1 X Cable RJ11-RJ11

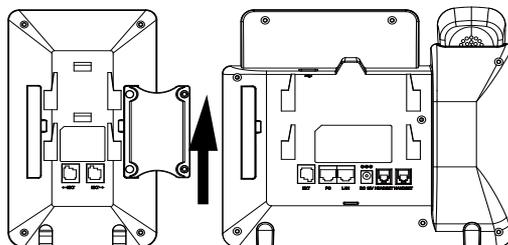


1 X Placa de conexión de Modulo de Extensión



4 X Tornillos

## Intalando el Modulo de Extensión GXP2140:



1. En la parte de atras del GXP2140 y el modulo de extensión, están las ranuras para la placa de conexon. Colocar la placa entre las ranuras del GXP2140 y el modulo de extensión;

2. Colocar los tornillos y apretar firmemente;

3. Conecte el modulo de extensión a el GXP2140 a través del puerto EXT utilizando el cable RJ11-RJ11 suministrado;

4. Instala la base del teléfono on el GXP2140 y el modulo de extensión;

5. Encienda el GXP2140. El modulo de extensión GXP2140 mostrará la pantalla de arranque con información de la versión y el estado de conexión;

6. Después de arrancar con éxito, el modulo de extensión se quedará en espera. Pulse y mantenga pulsado el botón izquierdo durante 3 segundos para comprobar la información de versión y estado.

## Configurando el Modulo de Extensión GXP2140:

1. Inicie sesión en la interfaz Web del GXP2140 y configure las teclas programables de los modulos de extensión 1/2/3/4 siguiendo las pestañas de la pagina web del GXP2140;

2. En el modulo de extensión GXP2140, pulsela teclas izquierda o derecha para navegar por todos los estados de las teclas programables.

3. Para mayor información, por favor refierase a el manual de usuario del GXP2140.

Nota: Para obtener el manual de usuario, favor haga click aquí:  
<http://www.grandstream.com/support>